REGULAMIN PROMOCYJNEJ AKCJI KONSUMENCKIEJ
(Mopy elektryczne)

WOW! OLŚNIJ DOMEM PONOWNIE.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki przeprowadzenia **PROMOCYJNEJ AKCJI KONSUMENCKIEJ pod nazwą WOW! OLŚNIJ DOMEM PONOWNIE.** (dalej zwanej „Akcją"). Regulamin określa w szczególności warunki uczestnictwa w Akcji, czas jej trwania, sposób informowania o Akcji i jej warunkach, jak również o sposobie składania reklamacji.

1.2. Organizatorem Akcji jest Kärcher Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, kod pocztowy: 31-346, ul. Stawowa 138-140, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000113551, NIP 677-00-70-293, nr BDO 000010656 (dalej zwany "Organizator").

1.3. Organizator odpowiedzialny jest za obsługę Akcji, za przyjmowanie, weryfikację i przechowywanie zgłoszeń Uczestników Akcji oraz dokonywanie wysyłek nagród Uczestnikom Akcji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji Uczestników, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

1.4. Do obsługi Akcji Organizator uruchamia dedykowaną stronę internetową o adresie https://kaercher.com/pl/promocje/wow-olsnij-domem-ponownie.html (‘strona Akcji’), za pośrednictwem której Uczestnik może dokonać rejestracji zakupu produktu objętego Akcją, jak również uzyskać wszystkie informacje dotyczące organizacji i przebiegu Akcji. Informacje umieszczane na stronie Akcji są wiążące dla przebiegu i warunków Akcji.

1.5. W ramach Akcji, jej Uczestnicy po spełnieniu wymogów określonych poniżej mogą otrzymać do każdego z zakupionych produktów objętych Akcją nagrody, które stanowią określone przez Organizatora elementy wyposażenia (dalej zwane „nagrodami", opisane w punkcie 4 niniejszego Regulaminu). Do jednego urządzenia wydawana jest jedna nagroda.

1.6. Fundatorem nagród w Akcji jest Kärcher Sp. z o.o.

1.7. Sprzedaż Produktów objętych Akcją prowadzona jest w placówkach handlowych oraz sklepach internetowych, zwanych dalej „Punktami Sprzedaży" znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w stosunku do których gwarantem z tytułu gwarancji jest Organizator.

1.8. Akcja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Organizatora.

2. Uczestnik Akcji

W Akcji uczestniczyć mogą wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nabywające produkty o których mowa w punktach 3.1. oraz 3.2. jako konsumenci w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu Cywilnego (tj. również osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą lub działalność w formie spółki cywilnej, o ile nie nabywają towaru w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą i zawodową), które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.

W razie wątpliwości czy produkty zostały nabyte w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą i zawodową rozstrzygają kody PKD działalności zgłoszone przez przedsiębiorcę do właściwego rejestru.

3. Produkty objęte Akcją

3.1. Produktem objętym Akcją są mopy elektryczne marki Kärcher występujące pod nazwą handlową::

1.056-300.0	EWM 2 *EU
1.056-350.0	EWM 2 Premium *EU
1.055-300.0	FC 3 Cordless *EU
1.055-360.0	FC 3 Cordless Premium (white)*EU
1.055-310.0	FC 3 d Cordless *EU
1.055-400.0	FC 5 *EU
1.055-460.0	FC 5 Premium (white) *EU
1.055-601.0	FC 5 Cordless *EU
1.055-660.0	FC 5 Cordless Premium (white) *EU
1.055-730.0	FC 7 Cordless *EU
1.055-760.0	FC 7 Cordless Premium (white) *EU

3.2. Akcją objęte są wyłącznie fabrycznie nowe produkty, zakupione przez Uczestników w okresie Akcji.

3.3. Rejestracji produktów na stronie Akcji można dokonać od dnia 01.10.2022 do 15.01.2023.

3.4. Zakupu Produktów objętych Akcją należy dokonać w placówkach handlowych:

- w okresie od 01.10.2022 do 31.12.2022

3.5. Zakupu Produktów w sklepach internetowych należy dokonać:

- od godziny 00:00 dnia od 01.10.2022 do godziny 23:59:59 dnia 31.12.2022,

o zachowaniu terminu decyduje data i godzina znajdująca się na dowodzie zakupu lub potwierdzeniu złożenia zamówienia, o ile dowód zakupu - z przyczyn niezależnych od Kupującego - został wydany po dacie zakończenia promocji.

4. Nagrody

4.1. W przypadku spełnienia wszystkich warunków Akcji określonych w punkcie 5 niniejszego Regulaminu, w tym zakupu produktu objętego Akcją w okresie trwania Akcji, Uczestnikowi będzie następująca nagroda:

- w przypadku zakupu mopa elektrycznego - seria EWM 2 (1.056-300.0, 1.056-350.0) przysługiwać będzie nagroda w postaci dwóch dowolnie wybranych środków czyszczących z listy poniżej,

- w przypadku zakupu mopa elektrycznego - seria FC 3 (1.055-300.0, 1.055-360.0, 1.055-310.0) przysługiwać będzie nagroda w postaci dwóch dowolnie wybranych środków czyszczących z listy poniżej,

- w przypadku zakupu mopa elektrycznego - seria FC 5 (1.055-400.0, 1.055-460.0, 1.055-601.0, 1.055-660.0) przysługiwać będzie nagroda w postaci jednego zestawu padów z listy poniżej oraz jednego środka czyszczącego z listy poniżej,

- w przypadku zakupu mopa elektrycznego - seria FC 7 (1.055-730.0, 1.055-760.0) przysługiwać będzie nagroda w postaci dwóch **jednakowych** zestawów padów (tj. 2 x zestaw padów, szary. Numer katalogowy: 2.055-007.0 **lub** 2 x zestaw padów do podłóg z kamienia. Numer katalogowy: 2.055-021.0) z listy poniżej oraz jednego środka czyszczącego z listy poniżej.

Lista padów objętych Akcją:

- Zestaw padów, szary. Numer katalogowy: 2.055-007.0, pula nagród: 300 zestawów,

- Zestaw padów do podłóg z kamienia. Numer katalogowy: 2.055-021.0, pula nagród: 300 zestawów,

Lista środków czyszczących objętych Akcją:

- RM 534, Środek do czyszczenia podłóg drewnianych lakierowanych.
Numer katalogowy: 6.295-941.0, pula nagród: 300 sztuk,

- RM 535, Środek do czyszczenia podłóg drewnianych olejowanych / woskowanych.
Numer katalogowy: 6.295-942.0, pula nagród: 300 sztuk,

- RM 537, Środek do czyszczenia podłóg kamiennych.
Numer katalogowy: 6.295-943.0, pula nagród: 300 sztuk,

- RM 536, Uniwersalny środek do czyszczenia podłóg.
Numer katalogowy: 6.295-944.0. pula nagród: 300 sztuk.

4.2. Organizator poinformuje Uczestników Promocji o wyczerpaniu puli nagród niezwłocznie. Stosowny komunikat zamieszczony zostanie przez Organizatora na Stronie Akcji.

4.3. Wartość świadczenia jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie artykułu 21 ustęp 1 punkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1387 t. j. z dnia 2019.07.25).

5. Zasady uczestnictwa w Akcji

5.1. Do udziału w Akcji uprawnia Uczestnika zakup produktu promocyjnego wymienionego w punkcie 3 niniejszego Regulaminu, oraz dokonanie zgłoszenia do Akcji w terminie i formie określonych w pkt. 5.2. Regulaminu.

5.2. W celu uzyskania nagrody Uczestnik powinien:

a) dokonać zakupu Produktu określonego w Regulaminie w okresie trwania Akcji,

b) przesłać nie później niż do 15.01.2023 r. do godziny 23:59:59

za pośrednictwem strony Akcji, prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia udziału w Akcji, wraz z dołączonym skanem lub zdjęciem dowodu zakupu dokumentującego nabycie Produktu w Punkcie Sprzedaży. O zachowaniu terminu decyduje data wysłania zgłoszenia na serwer, obsługujący ruch zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem strony Akcji, widniejąca w mailu otrzymywanym przez Uczestnika Akcji po dokonaniu rejestracji.

Wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego wymaga rejestracji Uczestnika na stronie Akcji.

c) przesłać do Organizatora, w terminie przez niego wskazanym (5 dni roboczych) ewentualne dodatkowe informacje/dokumenty, jakich zażąda Organizator zgodnie z punktem 5.7. niniejszego Regulaminu. W przypadku uzupełnienia braków, uznaje się, że zgłoszenie zostało wniesione skutecznie w dacie pierwotnego zgłoszenia.

5.3. Przez prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia do Akcji należy rozumieć w szczególności formularz wypełniony w sposób czytelny we wszystkich polach wskazanych jako obligatoryjne. Są to:

- imię Uczestnika;

- nazwisko Uczestnika;

- ulica i numer domu (adres zamieszkania Uczestnika);

- kod pocztowy (adres zamieszkania Uczestnika);

- miejscowość (adres zamieszkania Uczestnika);

- numer telefonu Uczestnika;

- adres e-mail Uczestnika;

- nazwa sklepu, w którym został zakupiony mop elektryczny;

- skan/ zdjęcie paragonu lub faktury;

- wybór zestawu padów i/lub wybór zestawu środków czyszczących;

- data zakupu urządzenia;

- potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i polityką prywatności.

5.4. Data zakupu Produktu, widniejąca w dowodzie zakupu Produktu nie może być późniejsza niż data rejestracji formularza zgłoszeniowego do Akcji za pośrednictwem strony Akcji.

5.5. Dopiero w przypadku spełnienia wszystkich warunków udziału w Akcji, za zakup Produktu w okresie trwania Akcji Uczestnikowi przysługiwać będzie nagroda w postaci wyposażenia określonego w pkt. 4.1. Regulaminu.

5.6. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń do Akcji nadsyłanych przez Uczestników w ciągu 14 dni roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia za pośrednictwem strony Akcji.

5.7. W przypadku braków formalnych, Organizator wezwie Uczestnika drogą mailową do uzupełnienia braków w terminie 5 dni roboczych. Nieuzupełnienie przez Uczestnika braków formalnych uprawnia Organizatora do pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania. W przypadku uzupełnienia braków, uznaje się, że zgłoszenie zostało wniesione skutecznie w dacie pierwotnego zgłoszenia.

5.8. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału dowodu zakupu dokumentującego zakup Produktu lub dodatkowej weryfikacji, jak również potwierdzania faktu zakupu w Punkcie Sprzedaży, m.in. w sytuacji gdy na skanie dowodu zakupu widnieje niepełny model Produktu lub przedstawiony numer seryjny jest nieprawidłowy. W przypadku uzupełnienia braków, uznaje się, że zgłoszenie zostało wniesione skutecznie w dacie pierwotnego zgłoszenia.

5.9. Wydanie nagrody nastąpi po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia udziału do Akcji i spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków udziału w Akcji, nie później niż:

- w terminie do dnia 31.01.2023 roku

za pośrednictwem firmy kurierskiej – na koszt Organizatora - na adres Uczestnika, wskazany w formularzu zgłoszeniowym do Akcji.

5.10. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany nagród w Akcji na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.

5.11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wydania nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności w przypadku niepodania w zgłoszeniu danych osobowych lub podania nieprawdziwych, bądź niepoprawnych danych osobowych albo braku ich aktualizacji przez Uczestnika. W przypadku kiedy

Uczestnik nie odebrał przesyłki – nagrody lub podał błędne dane adresowe i ich nie zaktualizował, przez co paczka nie została mu dostarczona, Organizator zastrzega sobie, że paczka do Uczestnika wysyłana jest 1 raz.

5.12. Uczestnik Akcji, który kupił więcej niż jedno urządzenie może w promocji uzyskać maksymalnie trzy nagrody.

5.13. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży zakupionego Produktu, Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu nagrody otrzymanej w ramach Akcji i przesłania jej do magazynu Organizatora na adres: Kärcher Sp. z o. o, ul. Stawowa 140, 31-346 Kraków. Wszelkie koszty związane ze zwrotem urządzenia po złożeniu przez Uczestnika Akcji oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży zakupionego Produktu ponosi Uczestnik Akcji.

6. Reklamacje

6.1. Wszelkie reklamacje związane z Akcją mogą być składane przez Uczestników w terminie do dnia 28.02.2023 roku.

Reklamacja powinna być przesłana pocztą na adres Organizatora: Kärcher Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, kod pocztowy: 31-346, ul. Stawowa 138-140 z dopiskiem „Promocyjna Akcja Konsumencka Kärcher – WOW! OLŚNIJ DOMEM PONOWNIE." lub pocztą elektroniczną na adres olsnijdomem@karcher.com.pl. Reklamacja złożona w powyższych formach powinna zawierać pod rygorem nieważności imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

6.2. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu. Niniejsze postanowienie nie wpływa na prawa Uczestników Akcji wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

7. Dane osobowe Uczestników

7.1. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych", Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 lub „RODO") pragniemy poinformować, iż w związku z dokonaniem zgłoszenia do PROMOCYJNEJ AKCJI KONSUMENCKIEJ pod nazwą WOW! Nie tylko do okien! Wybierz myjkę i zyskaj dodatkowe akcesoria, Administrator przetwarza dane osobowe Uczestnika na zasadach wskazanych w punkcie 7 Regulaminu.

7.2. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest spółka Kärcher Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-346), ul. Stawowa 138-140, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000113551, NIP: 6770070293, REGON: 350468108, kapitał zakładowy: 3 000

000,00 zł. Dane kontaktowe: adres do korespondencji: jw., adres mailowy: biuro.pl@karcher.com., zwana dalej „Spółką”.

7.3. Osobą kontaktową ze strony Spółki w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest specjalista od danych osobowych. Adres e-mail: rodo@pl.kaercher.com, adres do korespondencji: specjalista od danych osobowych, Kärcher Sp. z o.o. ul. Stawowa 138-140, 31-346 Kraków.

7.4. Dane Uczestnika będą przetwarzane w następujących celach:

a) uczestnictwa w Akcji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w tym w celu prawidłowego jego przeprowadzenia, udokumentowanie wyników, wydania nagród oraz ich wykonania - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes spółki w postaci wykonania zobowiązań wynikających ze złożonego przyrzeczenia publicznego tj. Akcji (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
b) obsługi reklamacji dotyczących funkcjonowania Akcji lub nagród odebranych w ramach uczestnictwa w Akcji na zasadach określonych w Regulaminie – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes spółki polegający na przyjmowaniu i realizacji zgłoszonych reklamacji (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
c) dochodzenia przez Spółkę ewentualnych roszczeń a także obrony przez takimi roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes spółki (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

7.5. Dostęp do danych osobowych Uczestnika mogą mieć następujące podmioty:

a) inne spółki należące do Grupy Karcher,
b) właściciele/dostawcy platform informatycznych, w których przechowywane są dane osobowe,
c) podmioty świadczące usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego,
d) podmioty wspierające Spółkę m.in. w zakresie obsługi reklamacji lub dochodzenia roszczeń,
e) podmioty świadczące usługi pocztowe/kurierskie w celu doręczenia nagród,
f) podmioty realizujące wysyłkę wiadomości tekstowych.

7.6. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia uczestnictwo w Akcji.

7.7. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

7.8. Dane osobowe Uczestnika nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

7.9. W zakresie celów przetwarzania, o których mowa w pkt. 7.4 lit. a) powyżej - dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres uczestnictwa w Akcji lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych. W zakresie celu przetwarzania, o którym mowa w pkt. 7.4 lit. c) powyżej - dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń mogących powstać z tytułu uczestnictwa w Akcji. W zakres celu przetwarzania, o którym mowa w pkt. 7.4 lit. b) powyżej - przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.

7.10. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do żądania przeniesienia danych osobowych.

7.11. W dowolnym momencie przysługuje Uczestnikowi prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych.
7.12. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Pełna treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora, oraz Stronach internetowych Organizatora.

8.2. W przypadku korespondencji o dotrzymaniu terminu decyduje data nadania, chyba że inaczej zastrzeżono w treści niniejszego Regulaminu.

8.3. Wszelkie pytania dotyczące Akcji można kierować na adres e-mail: olsnijdomem@karcher.com.pl oraz na numer telefonu: 12 63 97 105 w dni powszednie, w godzinach od 8:00 do 16:00.

8.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

8.5. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Uczestników. Zmiana regulaminu jest możliwa w szczególności w następujących okolicznościach:

a) w przypadku zmiany istniejących lub wprowadzenia nowych przepisów prawa, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach w nim ustalonych i powodują konieczność zmiany tej treści;
b) w przypadku dokonania zmian na korzyść Uczestników Akcji.

8.6. Zmiany niniejszego Regulaminu zostaną opublikowane najpóźniej z 1 – dniowym wyprzedzeniem na Stronie Akcji.

8.7. Partnerzy handlowi Organizatora będą informowani o zmianach niniejszego Regulaminu najpóźniej z 1 – dniowym wyprzedzeniem za pomocą kanału komunikacji uzgodnionego przez Organizatora i Partnera handlowego.